

On cherche notre gérant·e

General Manager / Head of Experience

Bruxelles (Marolles) | Temps plein | CDD 3 mois, puis CDD 6 mois, évolutif en CDI | CP 200

QUI SOMMES-NOUS

Le Café Modelé est un café-atelier de peinture sur céramique au cœur des Marolles. On y vient pour créer de ses mains, boire un café et souffler un peu. Derrière les pinceaux et les tasses, il y a une vraie petite équipe et une communauté de clients fidèles.

Aujourd'hui, on cherche la personne qui prendra les rênes du lieu au quotidien et qui, à terme, me remplacera dans la gestion opérationnelle. C'est un poste de confiance, au centre de tout ce qui se passe au café.

TON RÔLE

C'est un poste exigeant et il y aura beaucoup à apprendre. Tu seras le pilier du café et la personne de référence pour toute l'équipe. Concrètement, tu fais tourner le lieu, tu veilles à l'expérience des clients et tu encadres le staff. Tu passeras du temps sur l'ordi, en production et sur le terrain.

Opérations et quotidien

- Ouvrir et fermer le café, et veiller au bon déroulement des journées
- Garder le lieu propre, soigné et accueillant (salle d'émaillage, cuisine, salle de bains, atelier)
- Gérer le stock et les réassorts (céramique, café, fournitures) et chercher à les optimiser
- Gérer les factures clients et fournisseurs
- Faire les dépôts bancaires et tenir les feuilles de caisse
- Réceptionner les livraisons
- Remplacer au pied levé en cas d'absence dans l'équipe

Céramique et savoir-faire

- Tenir le calendrier de cuisson
- Participer à l'émaillage et à la cuisson
- Contrôler la qualité des pièces à chaque étape, de la création à la sortie du four
- Transmettre ce savoir-faire au staff et accompagner les clients

Équipe

- Faire les plannings
- Être la personne vers qui le staff se tourne en cas de question ou d'imprévu
- Encadrer, motiver et faire progresser les employé·es (une petite équipe pour l'instant)
- Recruter et former les nouvelles recrues et les stagiaires

Expérience client

- Assurer un accueil chaleureux et soigné en français et en anglais (le néerlandais est bienvenu)
- Gérer les réservations, les événements, les groupes et les anniversaires
- Répondre aux emails et aux messages des clients avec le ton de la maison, à la fois pro et chaleureux

Développement

- Faire évoluer le lieu avec de nouvelles offres et de nouveaux publics
- Observer ce qui marche, ajuster et améliorer en continu

LE PROFIL QU'ON CHERCHE

- Tu aimes avant tout le contact humain. Tu sais faire sentir aux gens qu'ils sont les bienvenus et tu gardes ton calme dans toutes les situations avec les clients
- Tu as déjà géré un lieu, une équipe ou un projet avec de vraies responsabilités opérationnelles.
- Tu es un team player
- Tu es force de proposition : quand tu vois une opportunité, tu la proposes et tu la mènes jusqu'au bout
- Tu as de la jugeotte, du bon sens et de l'autonomie. Tu sais prendre les bonnes décisions sans qu'on te tienne la main
- Tu es organisé·e, fiable et rigoureux·se avec les chiffres et l'administratif
- Tu as envie d'apprendre comment émailler les pièces, et tout l'aftercare qu'on propose
- Tu es aussi à l'aise sur l'ordinateur que sur le terrain et tu passes facilement de l'un à l'autre
- Tu sais ce que gérer un stock veut dire. Tu es donc à l'aise aussi avec Excel
- Tu parles couramment français et anglais (indispensable). Le néerlandais est un vrai plus
- Tu as une sensibilité créative et le goût des beaux lieux et des belles expériences
- Tu as envie de t'investir sur le long terme et de faire grandir le projet avec nous

CE QU'ON OFFRE

- Un temps plein en CDD (3 mois, puis 6 mois), évolutif en CDI
- Un salaire selon expérience, sous la CP 200
- Des chèques-repas
- Des éco-chèques
- L'abonnement STIB remboursé à 100 %
- Beaucoup d'autonomie et de confiance
- Un lieu chaleureux, une communauté fidèle et une équipe à taille humaine
- La possibilité de t'approprier un projet

POUR POSTULER

Envoie ton CV et quelques lignes sur toi à hey@cafemodele.be avant le 30.09.2026. On a hâte de te lire.

Aryann