

CAFÉ MODELÉ

Gérant·e :General Manager / Head of Experience

60% opérationnelle/40% stratégie

Bruxelles (Marolles) · CDD temps plein évolutif en CDI · CP 200

Qui sommes-nous

Café Modelé, c'est un café-atelier de peinture sur céramique au cœur des Marolles. Un endroit où l'on vient créer de ses mains, prendre un café, souffler. Derrière les pinceaux et les tasses, il y a une vraie petite équipe et une communauté fidèle.

Aujourd'hui, on cherche la personne qui va prendre les rênes du lieu au quotidien — et, à terme, me remplacer dans la gestion opérationnelle. Un rôle de gérant·e : un poste de confiance, central, qui touche à tout.

Ton rôle

Tu es le pilier du café et le point de référence pour toute l'équipe. Tu fais tourner le lieu, tu portes l'expérience client, tu encadres le staff. Un poste hybride : autant derrière l'ordi qu'au cœur du terrain.

Opérations & quotidien

- Ouvrir, faire vivre et fermer le lieu : tu es garant·e du bon déroulé des journées
- Être garant·e de l'entretien et de la tenue du lieu : un espace toujours propre, soigné, accueillant (salle d'émaillage, cuisine, salle de bains, atelier)
- Gestion et optimisation du stock/réassort (céramique, café, fournitures)
- Gérer les factures clients et fournisseurs,
- Gérer les dépôts bancaires et garantir des feuilles de caisse
- Être disponible pour réceptionner les livraisons
- Être disponible pour remplacer les absences au pied levé quand il le faut

Céramique & savoir-faire

- Être garante du calendrier de cuisson
- participer l'émaillage et la cuisson :
- Être garant·e de la qualité des pièces : un œil exigeant à chaque étape, de la création à la sortie du four
- Transmettre ce savoir-faire au staff et accompagner les clients

Équipe

- Coordonner les plannings
- Être le point de référence du staff : la personne vers qui on se tourne quand il y a une question ou un imprévu
- Encadrer, motiver et faire grandir les employé·es (aujourd'hui une petite équipe)
- Recruter et former les nouvelles personnes et les stagiaires

Expérience client

- Garantir un accueil chaleureux et soigné, en français, anglais (et néerlandais bienvenu)
- Gérer les réservations, événements, groupes, anniversaires
- Répondre aux emails et DM clients avec le ton de la maison : pro, chaleureux, humain

Développement & croissance

- Imaginer de nouveaux formats d'ateliers et explorer d'autres pratiques céramiques, notamment le travail du grès
- Faire évoluer le lieu : nouvelles offres, nouveaux publics, nouvelles occasions de venir
- Outreach : aller chercher des partenariats (marques, écoles, entreprises, autres lieux), démarcher, créer des collaborations
- Être dans une logique d'amélioration continue : observer ce qui marche, ajuster, faire mieux
- Point de référence pour le ou la stagiaire en communication

Le profil qu'on cherche

- Tu aimes le contact humain et tu fais sentir aux gens qu'ils sont les bienvenus
- Tu as déjà géré un lieu, une équipe, ou un projet avec des responsabilités opérationnelles fortes
- Tu es force de proposition : tu vois les opportunités, tu proposes, tu testes, tu concrétises
- Tu as de la jugeotte : du bon sens, de l'autonomie, tu sais prendre les bonnes décisions sans qu'on te tienne la main
- Tu es organisé·e, fiable, rigoureux·se avec les chiffres et l'admin
- Tu maîtrises (ou apprends vite) l'émaillage et la cuisson au four
- Tu es à l'aise autant sur l'ordi que sur le terrain, et tu sais passer de l'un à l'autre
- Tu sais ce que gérer un stock veut dire
- Français et anglais courants indispensables ; le néerlandais est un vrai plus
- Tu as une sensibilité créative et un goût pour les beaux lieux et les belles expériences
- Tu as envie de t'investir sur le long terme et de faire grandir un projet avec nous

Ce qu'on offre

- Un CDD temps plein évolutif en CDI
- Un salaire selon expérience ; sous CP 200
- Chèque repas
- Transport STIB 100%
- Une grande autonomie et de la confiance
- Un lieu chaleureux, une communauté fidèle, une équipe à taille humaine
- L'opportunité de t'approprier un projet et de le marquer de ta patte

Pour postuler

Envoie-nous ton CV et quelques lignes sur toi — pas une lettre de motivation formatée, juste qui tu es et pourquoi ce lieu te parle. : hey@cafemodele.be avant le 31 juillet.

☞ Café Modelé · Marolles, Bruxelles Nouvelle fiche de poste (version de travail, à adapter selon la réalité du terrain) »