

Head of Experience & Community (FPIE 6 mois + CDD 6 mois)

 Bruxelles – Café Modelé. Début mi avril

À propos

Café Modelé est un lieu créatif au cœur de Bruxelles, à la croisée du café, de l'art et de la communauté.

Nous ne servons pas seulement du café : nous créons des expériences, des moments, et des espaces où les gens ralentissent et créent.

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons une personne clé pour accompagner la croissance du lieu.

Fonction

En tant que Head of Experience & Community, vous êtes responsable de l'expérience globale du café, à la fois sur le terrain et dans sa dimension stratégique et marketing.

Vous jouez un rôle central dans le développement du lieu, en lien direct avec la fondatrice.

Missions

1. Expérience & stratégie

- Développer et structurer les événements et soirées du café
 - Faire évoluer l'offre (menu, formats apéro, expériences client)
 - Développer des partenariats (entreprises, écoles, collaborations)
 - Mettre en place et suivre les KPI (ventes, fréquentation, performance)
 - Être force de proposition sur les nouvelles expériences
-

2. Marketing & communication

- Co-construire et garantir la ligne éditoriale (réseaux sociaux)
- Participer à la création de contenu (idée, tournage, présence à l'image)
- Rédiger et envoyer la newsletter

- Mettre à jour le site internet
 - Superviser les emails et la communication client
-

3. Opérations & terrain

- Organiser et gérer les événements
 - Assurer des shifts en salle ou en atelier
 - Participer à la gestion du stock, commandes et réservations
 - Superviser l'expérience client sur place
 - Être point de contact pour les besoins opérationnels du lieu
-

4. Terrain & image

- Présence régulière sur le terrain (week-end inclus)
 - Participation à l'émaillage et aux fours céramique
 - Création de contenu lié à la céramique
 - Représenter l'image du café
-

Profil

- Expérience de minimum 3 à 5 ans dans un environnement similaire (horeca, événementiel, communication, lieu hybride...)
- Profil à la fois créatif et structuré
- Capacité à travailler de manière autonome et à prendre des initiatives
- Sens de l'expérience client et attention aux détails
- À l'aise avec la gestion de projets et le terrain

Langues

- Français courant
 - Anglais courant (indispensable)
 - Néerlandais = un très grand plus
-

Organisation

- 35h/semaine, horaires flexibles
 - Minimum 4 jours/semaine
 - Dont au moins 1 jour le week-end
 - Planning variable selon l'activité du café
-

Conditions

- Contrat : FPIE 6 mois → CDD 6 mois
 - Salaire : 2.800€ brut/mois selon expérience
 - Commission paritaire 201, catégorie D
-

Avantages

- Chèques-repas (à partir du CDD)
 - Horaires flexibles
 - Télétravail partiel
 - Rôle avec autonomie et impact direct
-

Candidature avant le 4.04.2026

Envoyer CV + quelques lignes de motivation à :

 hey@cafemodele.be